

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひらいこどものいえ

公表日 2026年 3月 5日

利用児童数 31

回収数 21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2			運動するにも広々としていて十分確保されている と思います。	・コメントありがとうございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1	・母子分離で中の様子は分からない ・クラスの正確な人数が不明なためよくわかりま せんが、マンツーマン以上はいるかと思うので十分 かと。 ・よく見ていただいています。	・保護者の定期的な見学などを考えてい きたく思います。 ・凡そのクラス人数をお便りなどでお知 らせしていきます。 ・コメントありがとうございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21				絵やシール等で子供が分かりやすく配慮されてい ると思います。	・コメントありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・母子分離の中ではわかりませんが、入り口か ら見た感じは明るくとてもきれいです。 ・おもちゃ等、棚にそれぞれ収納されており個室 も清潔で快適だと思います。	・コメントありがとうございます。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	21				子供が好きなことや、興味があるものを理解し専 門的支援を受けられていると思います	・コメントありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	21				合っていると思います	・コメントありがとうございます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	21				初めに行った面談で、要望や子供の様子を見てい ただき、細かくアセスメントして下さいました。	・コメントありがとうございます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	21				設定されていると思います。	・コメントありがとうございます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1			支援計画に沿った支援を支援をして頂いていま す。	・コメントありがとうございます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	20	1			その日の様子や成長に合わせて支援して下さり工 夫されていると思います。	・コメントありがとうございます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	10	2	2	7	ありません。	・コメントありがとうございます。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	21				説明を受けました。	・コメントありがとうございます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				説明を受けました。	・コメントありがとうございます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	10	5	1	5	研修会等はありませんが、家出のかかり方の助 言を頂きました。	・コメントありがとうございます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	21				報告、相談させて頂いています。	・コメントありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4	1		困っていることがあればアドバイスして頂けま す。	・コメントありがとうございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				とてもよく支援をして頂いています。	・コメントありがとうございます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	6	5	・保護者会は開催されていない。 ・保護者同士の交流の機会は特にありません。	・今後、保護者会や交流会の開催を検討 したく思います。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	19			2	困った事や気になった事等、相談にのって下さ います。通所日時の変更も迅速に対応して下さい ました。	・コメントありがとうございます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			帰宅時や連絡帳で詳しく情報伝達をして頂いています。	・コメントありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		SNS、連絡帳にて発信されています。	・コメントありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19		1	留意されていると思います。	・コメントありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	4	1	説明は受けましたが、訓練が実施されているかは不明です。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	5	実施されていると思いますが参加したことはありません。	・開催時にもう少し詳しくお知らせしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	1	行われていると思います。	・コメントありがとうございます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19		2	されていると思います。	・コメントありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			・心開ける場所が増えたようです。 ・毎回楽しそうに参加出来ていると思います。 ・時間になるとすぐに部屋に入りたがり、職員の皆様との接し方を見て安心感があると思われます。	・これからも、ほっと安心できる、楽しく参加できる教室を目指していきます。 ・今後ご利用者様達が安心して来所できることを一番考えていきたいと思えます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1		・楽しそうに通っているのが親も嬉しいです。 ・まだ体力がなく疲れて愚図る事が多い様子。 ・行き渋ることは無くなりました。 ・毎回楽しみにしています。幼稚園より意欲的です。	・コメントありがとうございます。 お子さんの状況を考慮しながら対応していきたいと思えます。引き続き宜しくお願いします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21			・子どもの特性に合わせて親身に対応している。子供の成長しているのを感じます。 ・まだこのタイミングで活動の様子をのぞかせていただきたいです。 ・成長に伴った支援をして下さり満足です。発語も増え、できる事も増えました。	・今後もお子さんの様子を見ながら対応していきたいと思えます。 ・定期的に保護者の方の見学の機会を設けていこうと思えます。 ・今後もお子さんの状態を見極めながらより良い支援ができればと思います。